

# Conditions Générales d'Utilisation

## Alcoolo

La SAS EVERAPP,

Ayant son siège social au 38 bis Boulevard Victor Hugo, 06000 Nice,

Représentée par M. Julien ATTARD en qualité de Président dûment habilité aux fins des présentes.

### Préambule

Les Conditions Générales d'Utilisation s'appliquent à tous les UTILISATEURS et VISITEURS de l'application mobile Alcoolo. Les présentes Conditions Générales de d'Utilisation prévalent sur tout autre engagement.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après dénommées « CGU ») ont pour objet de déterminer les règles d'utilisation de l'application mobile « Alcoolo » (ci-après dénommée l' « Application ») éditée par la SAS EVERAPP (ci-après dénommée « Le PRESTATAIRE »).

En installant l'Application sur votre terminal et/ou en accédant à l'Application, en tant que visiteur et/ou utilisateur, vous acceptez sans condition ni réserve l'intégralité des CGU définies ci-après. Si vous ne souhaitez pas accepter les présentes CGU, nous vous demandons de ne pas accéder à l'Application.

Toute visite et/ou utilisation de l'Application doit se faire dans le respect des présentes CGU.

### Article 1 - Définitions

Les termes débutant par une majuscule au sein des présentes Conditions Générales d'Utilisation, qu'ils soient utilisés indifféremment au singulier ou au pluriel, auront, la signification qui leur est donnée ci-après :

« **Application** » : désigne l'Application « Alcoolo » éditée et fournie par la SAS EVERAPP, donnant accès aux Services proposés, et disponible gratuitement dans le Google Play Store et l'App Store pour être téléchargeable sur son téléphone portable équipé d'Android ou d'iOS. L'Application comprend également les Contenus, les logiciels, les programmes, les outils (de programmation, de navigation, ...), les bases de données, les systèmes d'exploitation, la documentation et tous autres éléments et services qui la compose, les mises à jour et les nouvelles versions qui peuvent être apportées à l'Application par le PRESTATAIRE ;

« **Contenu** » : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure de l'Application, le contenu éditorial, les dessins, les illustrations, les images, les photographies, les chartes graphiques, les marques, les logos, les sigles, les dénominations sociales, les œuvres audiovisuelles, les œuvres multimédia, les contenus visuels, les contenus audio et sonores, ainsi que tout autre contenu présent au sein de l'Application et/ou tout autre élément composant l'Application ;

« **CGU** » : désignent les présente Conditions Générales d'Utilisation qui ont pour objet de déterminer les conditions d'utilisation par un UTILISATEUR de l'Application mobile Alcoolo

« **Parties** » : désigne la SAS EVERAPP qui édite l'application Alcoolo, ci-après définie, ainsi que l'UTILISATEUR ;

« **Prestataire** » : désigne la SAS EVERAPP ;

« **Prestations de Service** » : désigne les modes de jeux ou le mode « Premium », objets de la vente, permettant de débloquent des fonctionnalités sur l'application mobile Alcoolo ;

« **Prix** » : la valeur unitaire d'un Service ; cette valeur s'entend toutes taxes comprises ;

« **Prix Total** » : le montant total des Prix cumulés des Services qui font l'objet de la Commande ; ce montant s'entend toutes taxes comprises ;

« **Services** » : désignent les différentes fonctionnalités et services proposées par l'Application ;

« **Site** » : désigne le site web d'Alcoolo dont l'adresse est la suivante : [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr) ;

« **Utilisateur** » : désigne une personne physique ou morale ayant téléchargé l'Application pour son usage propre, dans le cadre d'un usage strictement personnel et non commercial, et à but non lucratif.

## Article 2. OBJET DE L'APPLICATION

Les présentes Conditions générales d'UTILISATION ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles la SAS EVERAPP, ci-après dénommé le PRESTATAIRE met à la disposition des Utilisateurs de l'application mobile, les services disponibles sur l'application ainsi que la manière par laquelle l'Utilisateur accède à l'Application et utilise ses services.

L'Application Alcooloo est uniquement destinée à des consommateurs, légalement définis comme étant toute personne physique ou morale agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale.

Toute connexion à l'Application Alcooloo est subordonnée au respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

### **Article 3. - ACCES A L'APPLICATION ET INSCRIPTION**

#### **3.1. - Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

L'utilisation de l'application Alcooloo est subordonnée à l'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation comprenant toute éventuelle annexe et/ou document auquel elles font référence. Lors de la création de son compte utilisateur, le futur UTILISATEUR s'engage à cliquer sur la case : « Je certifie sur l'honneur être majeur et accepter sans réserves les Conditions Générales d'Utilisation et la Politique de Confidentialité d'Alcooloo, notamment en matière de traitement des données ».

L'acceptation des présentes Conditions Générales d'Utilisation est entière et forme un tout indivisible. L'UTILISATEUR ne peut choisir de se voir appliquer une partie des Conditions Générales d'Utilisation seulement, ni de formuler des réserves.

#### **3.2. - Modification des Conditions Générales d'Utilisation**

Les Conditions Générales d'Utilisation applicables sont celles en vigueur à la date de la connexion à l'Application par l'UTILISATEUR.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de modifier, à tout moment, tout ou partie, des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation sans préavis ni information préalable des UTILISATEURS afin de les adapter aux évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouvelles prestations, ou de mises à jour estimées nécessaires au bon fonctionnement et au développement de l'Application.

Lesdites modifications éventuellement apportées seront portées à la connaissance des UTILISATEURS par leur simple mise en ligne. Elles sont réputées acceptées sans réserve par tout UTILISATEUR qui se connecte à l'Application postérieurement à ladite mise en ligne. Il est donc nécessaire de consulter régulièrement les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Le PRESTATAIRE se réserve notamment le droit de proposer ultérieurement de nouveaux services, de mettre à jour régulièrement l'Application, ainsi que d'intégrer la présence de partenaires, ou tout autre amélioration qu'il juge utile au bon fonctionnement et au développement de la présente Application.

#### **3.3. - Modalités de téléchargement**

Pour accéder et utiliser l'Application, l'UTILISATEUR doit posséder un téléphone compatible à ANDROID ou IOS ou un terminal mobile et un accès au réseau Internet.

L'Application est téléchargeable gratuitement depuis la plateforme « Google Play Store », ainsi que la plateforme « Apple Store » sur les terminaux mobiles disposant du système d'exploitation Android® OS 5.0 ou IOS 10 minimum.

La version du logiciel de l'Application peut être mise à jour de temps à autre pour ajouter de nouvelles fonctions et de nouveaux services.

#### **3.4. - Connexion au service**

Les équipements nécessaires à l'accès au Service ainsi que tous les frais afférents, y compris les frais éventuels de communication sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

L'utilisateur est seul responsable du matériel utilisé dans le cadre du Service.

### **3.5. - Inscription**

Lors de l'inscription et durant toute la durée d'utilisation de l'application, le futur UTILISATEUR s'engage à avoir lu et accepté les présentes Conditions Générales d'Utilisation, et remplir les conditions cumulatives suivantes, qui ne sont pas exhaustives :

- S'assurer de la compatibilité du matériel utilisé dans le cadre de l'accès au service ;
- Ne pas avoir déjà fait l'objet de sanctions ayant mené à la résiliation de son profil ;
- Ne pas utiliser l'Application dans un but lucratif ou mercantile ;
- Ne pas utiliser l'Application de manière dangereuse ou excessive pour lui-même ;
- A être honnête, sincère, et de bonne foi ;
- A ne mettre en ligne aucune photo de tiers ;
- A ne pas publier sur l'Application des contenus et photos pornographiques ou portant atteinte à la pudeur et à la dignité humaine ;
- A ne pas enfreindre les lois sur la propriété intellectuelle ;
- A ne pas enfreindre l'ordre public ;
- A ne pas commettre de délit de diffamation et plus largement à ne pas tenir de propos injurieux en particulier à caractère racial ou discriminatoire ;
- A respecter les lois et règlements en vigueur ;
- A ne pas proférer d'incitation à la violence ou faire l'apologie de crimes de guerre ou de crimes contre l'humanité ;
- A ne porter atteinte, d'aucune manière que ce soit, au déroulement normal des Services proposés ainsi qu'aux infrastructures de l'Application ;
- A ne pas démarcher d'autres Utilisateurs dans le but de promouvoir des services autres que ceux proposés par l'Application ;
- A ne pas divulguer à d'autres Utilisateurs ou à quelque tiers ses informations de connexion ;
- A ne pas faire de publicité ou d'incitation de quel qu'ordre que ce soit à utiliser tout autre service tiers à l'Application, et à ne pas commettre de délit relevant de la concurrence déloyale ou du parasitisme ;
- A être titulaire de la majorité au sens juridique du pays d'utilisation (18 ans en France) ;

L'UTILISATEUR est seul juge des informations qu'il souhaite mettre sur l'application mobile, mais bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'un droit à la portabilité de ses informations (Article 9.3 des présentes Conditions Générales d'Utilisation), conformément aux législations à la fois Européenne et Nationale en vigueur.

En cas de non-respect des conditions susmentionnées, le PRESTATAIRE se réserve le droit de supprimer le compte utilisateur et / ou abonnement souscrit, dans les conditions prévues à l'article 6.2 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

Par ailleurs, à l'occasion de la création de son compte UTILISATEUR sur l'application, ce dernier aura la possibilité de choisir s'il souhaite recevoir des offres du PRESTATAIRE et de ses partenaires.

### **3.6. - Processus d'utilisation**

Pour pouvoir utiliser les Services Alcooloo L'UTILISATEUR doit préalablement renseigner les joueurs présents en entrant un nom ou pseudonyme, qui sera utilisé tout au long de la partie. Une fois les noms renseignés, la partie peut débuter en cliquant sur la case « c'est TIPAR ». Par ailleurs, un utilisateur pourra quitter la partie en cours de jeu. Il suffira simplement d'enlever le nom du joueur qui souhaite quitter la partie.

Enfin, un joueur pourra rejoindre la partie à tout moment sur son mobile, simplement en entrant le numéro de la partie qu'il souhaite rejoindre dans la case correspondante. Le numéro de la partie est indiqué sur l'écran principal du joueur qui a lancé la partie.

### **3.7.- Condition de majorité**

Lors de la création du compte, et pour pouvoir utiliser l'Application l'UTILISATEUR s'engage à avoir la majorité au sens juridique du terme dans le pays d'utilisation de l'Application (18 ans et un jour en France).

A défaut, le PRESTATAIRE s'engage à supprimer le compte UTILISATEUR sans délai, dès lors qu'il a eu connaissance du non-respect de cette condition d'inscription.

#### **Article 4.- Utilisation modérée et responsable**

L'utilisation des Services Alcoolo se fait aux risques et périls de l'UTILISATEUR. Le PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable en cas de mauvaise utilisation, utilisation excessive, ou utilisation dangereuse de l'Application par l'UTILISATEUR. L'utilisation des services proposés par l'Application doit se faire de manière extrêmement modérée.

Le PRESTATAIRE rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il faut le consommer avec modération.

#### **Article 5.- Souscription d'un abonnement**

##### **5.1. – Utilisation gratuite de l'Application**

L'Application est proposée gratuitement en téléchargement aux Utilisateurs hors coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, hors coûts de connexion et d'accès au réseau Internet et hors surcoût éventuel facturé pour le chargement des données.

Toutefois, l'utilisation gratuite de l'application n'ouvre pas droit à utilisation pleine et entière de toutes les fonctionnalités proposées. Seules certaines fonctionnalités seront disponibles.

Dans le cadre de l'utilisation gratuite de l'Application, l'UTILISATEUR aura alors à sa disposition de manière illimitée le mode « Apéro ».

##### **5.2. - Abonnement**

L'Application propose aux UTILISATEURS Android 2 (deux) modes d'abonnements payants :

- L'abonnement permettant l'accès illimité à seul mode de jeu au choix parmi l'ensemble des 6 (six) modes de jeu mis à disposition, dont le prix est indiqué sur l'Application par prestation et par référence, en Euro et TTC.
- Une formule d'abonnement « Premium » permettant à l'UTILISATEUR de pouvoir profiter pleinement et de manière illimitée de l'ensemble des 6 (six) modes de jeux proposés par le PRESTATAIRE, dont le prix est indiqué sur l'Application par prestation et par référence, en Euro et TTC.

L'application propose aux UTILISATEURS IOS 1 (un) mode d'abonnement payant :

- Une formule d'abonnement « Premium » permettant à l'UTILISATEUR de pouvoir profiter pleinement et de manière illimitée de l'ensemble des 6 modes de jeux proposés par le PRESTATAIRE, dont le prix est indiqué sur l'Application par prestation et par référence, en Euro et TTC.

La souscription d'un abonnement par l'UTILISATEUR entraîne et pleine et entière acceptation des Conditions Générales de vente ainsi que des présentes Conditions Générales d'Utilisation, dont l'UTILISATEUR reconnaît avoir eu connaissance dans les conditions prévues par la loi.

##### **5.3.2. Paiement**

Le paiement du Prix Total par l'UTILISATEUR s'effectue uniquement via les modes de paiements en ligne acceptés par les plateformes de paiement « Google Play Store », et « Apple Play Store »

A ce titre, il appartient à l'UTILISATEUR de se renseigner auprès de cet intermédiaire afin de connaître les moyens de paiement disponibles.

Toute réclamation concernant le paiement devra être effectuée auprès de l'intermédiaire concerné.

Le PRESTATAIRE ne saurait donc être tenue pour responsable en cas de problème de paiement.

#### **Article 6 – Modification – Résiliation / Suspension temporaire / Clôture – Remboursement**

##### **6.1. - Modification**

En cours d'abonnement, aucune modification de l'abonnement ou du mode de jeu choisi ne sera possible. Toute modification de l'abonnement consistant en l'ajout de modes de jeux, passera par la Validation d'une nouvelle Commande.

## **2. Résiliation / Suspension temporaire / Clôture**

Sans préjudice des autres dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation, toute inexécution contractuelle ou manquement grave de l'UTILISATEUR notamment visé à l'article 3.5 des présentes, pourra donner lieu à résiliation ou la suspension temporaire de l'abonnement souscrit et / ou du compte utilisateur.

Le PRESTATAIRE pourra se prévaloir d'une telle décision par notification par voie électronique, sans préavis, à compter d'une mise en demeure également notifiée par voie électronique et restée infructueuse pendant un délai de 7 jours.

Le PRESTATAIRE se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts le cas échéant.

Chaque UTILISATEUR peut demander la clôture de son compte sur le site : [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr). A réception du mail de clôture, toute information concernant l'UTILISATEUR sera retirée et détruite dans un délai maximal de 48 (quarante huit) heures ouvrées.

### **3. Remboursement**

En cas de rétractation dans le délai légal (quatorze jours), la prestation sera automatiquement remboursée dans son intégralité dans un délai de 7 jours ouvrés.

En cas d'inexécution par le PRESTATAIRE de ses obligations durant un délai de 7 jours, et notamment en cas de force majeure, l'UTILISATEUR pourra demander le remboursement intégral de son abonnement sur le site de l'application : [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr). Le remboursement sera effectué dans un délai de 7 Jours ouvrés.

Tout abonnement non résilié durant le délai légal de rétractation est du.

Par conséquent, en cas de résiliation par l'Utilisateur en cours d'abonnement, et passé le délai légal de rétractation, aucun remboursement ne sera effectué par le PRESTATAIRE.

Par ailleurs, aucun remboursement ou crédit ne sera accordé pour périodes d'utilisation partielle, ou en cas d'inutilisation de l'application durant une période couverte par un abonnement.

### **Article 7 - Réclamations**

L'UTILISATEUR doit adresser ses éventuelles réclamations sur le site de l'application : [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr), en rappelant la référence et la date de la Commande.

Seules les réclamations relatives aux Prestations de Service proposées via l'Application seront prises en compte.

### **Article 8. - Droits de propriété intellectuelle**

#### **Article 8.1 – Propriété intellectuelle**

La marque « ALCOOLO », ainsi que l'ensemble des marques figuratives ou non et plus généralement toutes les autres marques, illustrations, images, logotypes figurants sur le site [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr) ou l'Application mobile Alcoolo, qu'ils soient déposés ou non, sont et demeureront la propriété exclusive du PRESTATAIRE. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces marques, illustrations, images et logotypes, pour quelque motif et sur quelque support que ce soit, sans accord exprès et préalable du PRESTATAIRE, est strictement interdite. Il en est de même de toute combinaison ou conjonction avec toute autre marque, symbole, logotype et plus généralement tout signe distinctif destiné à former un logo composite. Il en est de même pour tout droit d'auteur, dessin, modèle et brevet qui sont la propriété de « Alcoolo ».

#### **8.2. - Licence d'utilisation**

Le PRESTATAIRE concède à l'UTILISATEUR un droit personnel d'utilisation de l'Application, du Contenu et des Services, non exclusif, révocable, non cessible, non transférable, mondial et gratuit uniquement pour ses besoins propres dans le cadre de l'utilisation de l'Application et des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Il est strictement interdit à l'Utilisateur d'accéder et/ou d'utiliser les codes source de l'Application et/ou des composants logiciels de l'Application.

L'UTILISATEUR n'acquiert aucun droit de propriété intellectuelle sur l'Application, le Contenu et/ou les Services ni aucun autre droit que ceux conférés par les présentes.

La présente licence ne confère aucun droit d'utilisation à l'UTILISATEUR sur le Contenu. L'UTILISATEUR s'interdit donc de reproduire, représenter, adapter et/ou exploiter l'un et l'autre Contenu.

L'Utilisateur s'engage expressément à ce que l'utilisation de l'Application ne porte en aucun cas atteinte aux droits d'Alcoolo et notamment à ce que cette utilisation ne constitue pas un acte de contrefaçon, de concurrence déloyale ou parasitaire du Contenu.

## **Article 9. - Traitement des données personnelles des Utilisateurs et contenu de l'Application**

### **9.1. - Dispositions générales**

La SAS EVERAPP déclare être conforme aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi qu'aux dispositions du règlement Européen n°2016/679 du 27 avril 2016.

Le responsable du traitement des données transmises par les UTILISATEURS est la SAS EVERAPP. Seule cette dernière à accès aux données personnelles fournies par les UTILISATEURS.

Les données collectées sont les suivantes : le numéro IMEI du téléphone, la date de création de compte, la date de dernière connexion, le Token Firebase servant aux notification Push, l'OS de l'UTILISATEUR (Android ou iOS), la version actuelle de l'Application Alcoolo installée, la ville de l'UTILISATEUR, l'état du premium ou non, ainsi que la date d'effet du premium.

L'Application recueille également automatiquement des données non personnelles telles que : les parties lancées, le mode joué, la date, le dernier type utilisé, la dernière phrase utilisée, le nombre de joueurs inscrits, les noms renseignés.

L'Utilisateur est informé que les données à caractère personnel qu'il fournit sont traitées par un processus informatisé et conservées sur un ou plusieurs fichiers informatiques. Le Prestataire s'engage à en préserver la confidentialité et la sécurité. Ces données personnelles ne seront pas communiquées à des tiers ni utilisées à des fins commerciales.

L'Application mobile conserve une trace des données suivantes :

- Parties lancées, phrases utilisées, et mode de jeu utilisé
- Nombre de joueurs présent ainsi que les noms des participants

### **9.2. - Notifications Push**

Par défaut, l'Utilisateur pourra recevoir des Notifications Push via l'Application afin d'être averti d'évènements importants parmi lesquels, et de manière non exhaustive :

- Organisation de soirées « Alcoolo » dans un établissement partenaire
- Rappel d'évènements
- Notification d'information
- Rappel d'utilisation

L'Utilisateur pourra depuis son compte régler ses préférences en matière de notifications Push. Il pourra choisir de recevoir ou non ces notifications.

Par ailleurs, l'Application Alcoolo n'utilise ni ne partage aucun cookies.

### **9.3. - Droit d'accès, de rectification et d'opposition, de portabilité**

Conformément à l'article 34 de la loi 78.17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Liberté, ainsi que le règlement Européen n°679/2016 dit « RGPD », chaque Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, de suppression, ainsi qu'un droit à la portabilité de ses données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en modifiant certaines de vos informations dans l'Application ou en envoyant un e-mail sur le site de l'Application : [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr)

### **9.4. - Sécurité des données personnelles**

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, ainsi que le règlement Européen n°679/2016 dit « RGPD », le PRESTATAIRE s'engage à prendre toute précaution utile, au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, pour préserver la sécurité des données personnelles concernant les UTILISATEURS et, notamment, empêcher que les données personnelles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

### **9.5. – Fuite de données**

En cas de fuite de données, le PRESTATAIRE s'engage à faire une déclaration à la CNIL dans les 72h et à en informer les UTILISATEURS concernés.

#### **9.6- Conservation des données**

Les données enregistrées par l'utilisateur ainsi que celles collectées automatiquement sont stockées chez l'hébergeur 1&1 Internet SARL 7, place de la Gare, et sont conservées pour une durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-dessus.

#### **Article 10. – Disponibilité de l'Application**

Le PRESTATAIRE s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services de l'Application. L'Application est accessible 24h/24, 7j/7 sauf en cas de force majeure (Article 11 des présentes CGU) ou de survenance d'un évènement hors de la volonté du PRESTATAIRE, sous réserve d'éventuelles pannes ou interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application. Lesdites interventions pourront être effectuées sans que les UTILISATEURS aient été préalablement avertis.

#### **Article 11. - Force Majeure**

L'exécution par le PRESTATAIRE de ses obligations aux termes des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en gênerait ou en retarderait l'exécution.

Le Prestataire avisera l'UTILISATEUR de la survenance d'un tel cas fortuit ou de force majeure dans les 72h à compter de la date de survenance de l'évènement.

Lorsque la suspension de l'exécution des obligations du Prestataire, se poursuit pendant une période supérieure à 7 jours, l'UTILISATEUR a la possibilité de résilier son abonnement, et le Prestataire procédera alors au remboursement intégral la Commande dans les conditions visées à l'Article 6.4 « Remboursement ».

#### **Article 12. - Nullité d'une Clause du Contrat**

Si l'une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres dispositions des présentes Conditions Générales d'UTILISATION qui demeureront en vigueur.

Le fait pour le PRESTATAIRE de ne pas exercer, à quelconque moment, l'une des dispositions des présentes Conditions Générales ne pourra en aucun cas être interprété comme une renonciation expresse ou tacite au droit d'exercer ladite prérogative à l'avenir, ou toute autre disposition des présentes.

#### **Article 13. – Limitation de Responsabilité**

Il appartient à l'UTILISATEUR de s'assurer de la confidentialité de ses codes d'accès.

Le PRESTATAIRE ne saurait être tenu responsable en cas de perte ou de vol des codes d'accès fournis à l'UTILISATEUR, ou en cas de retard transmission alors que les données fournies au PRESTATAIRE seraient fausses ou incomplètes.

Il appartient à l'UTILISATEUR de s'assurer de la compatibilité de son appareil avec les prestations proposées par le PRESTATAIRE, qui ne pourrait être tenu pour responsable en cas d'incompatibilité avec les Services distribués par le PRESTATAIRE.

Le PRESTATAIRE ne saurait engager sa responsabilité en cas de mauvaise foi de l'UTILISATEUR, en cas d'utilisation dangereuse ou excessive de l'Application. La mauvaise foi pourra être opposable à l'UTILISATEUR en toute circonstance.

Le PRESTATAIRE ne saurait être tenu responsable de la mauvaise qualité ou du dysfonctionnement de l'appareil appartenant ou exploité par l'UTILISATEUR.

Le PRESTATAIRE rappelle que l'abus d'alcool est dangereux pour la santé et qu'il doit être consommé avec modération. Le PRESTATAIRE n'incite en aucun cas à la consommation d'alcool. Par ailleurs, le PRESTATAIRE ne fait en aucun cas la promotion des boissons alcoolisées.

#### **Article 14. - Contacts**

Toute question relative à l'Application et/ou aux Services doit être adressée via le site de l'Application : [www.alcoolo.fr](http://www.alcoolo.fr), ou via l'adresse mail : [contact@alcoolo.fr](mailto:contact@alcoolo.fr)

#### **Article 15. – Election de Droit**

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par la loi française.

#### **Article 16. – Election de For**

Tout litige résultant de la formation, de l'interprétation, de l'exécution ou de la rupture des présentes Conditions Générales d'UTILISATION sont de la compétence exclusive des tribunaux du ressort de Nice, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie et tout clause contraire.

#### **Article 17. – Médiateur de la consommation**

En cas de litige, vous devez vous adresser en priorité au service client de l'entreprise aux coordonnées suivantes : [contact@alcoolo.fr](mailto:contact@alcoolo.fr).

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client ou en l'absence de réponse de ce service dans un délai de quatorze (14) jours, le CLIENT peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à La Société au médiateur suivant : Notre médiateur de la consommation est le Centre de médiation de conciliateurs de justice – CM2C – dont les coordonnées postales sont les suivantes : 14 rue Saint Jean, 75 017 Paris. Les demandes de médiation peuvent être faites par voie postale ou sur le site internet du médiateur de la consommation : <https://www.cm2c.net>. Il vous est rappelé qu'avant de saisir le médiateur de la consommation vous devez préalablement avoir tenté de résoudre votre litige directement avec nous par le biais d'une réclamation écrite.

Le médiateur tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable. Les parties restent libres d'accepter ou de refuser le recours à la médiation ainsi que, en cas de recours à la médiation, d'accepter ou de refuser la solution proposée par le médiateur.

En application de l'article 14.1 du R. (UE) n° 524/2013 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, le CLIENT peut se rendre sur le lien vers la plateforme de règlement en ligne des litiges <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.